

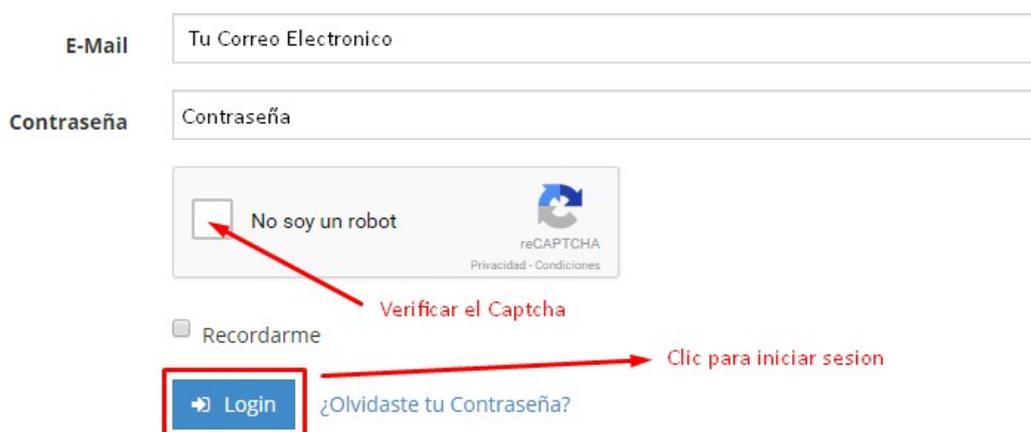
Instructivo

1) ¿CÓMO INGRESAR A LA PLATAFORMA?

1. Abre tu navegador web en tu móvil o computador de escritorio y escribe www.fmasystem.com y presiona la tecla enter.
2. Puedes cambiar el idioma al Español en la esquina superior derecha de la plataforma FMA System, en el icono redondo con forma de mundo.



3. Al estar en la web debes ingresar tu correo electrónico y tu contraseña de usuario y luego verificar el Captcha que dice “no soy un robot” y luego dar clic en el botón **LOGIN**.

A screenshot of the login form on the FMA System website. It includes an 'E-Mail' field with the placeholder 'Tu Correo Electronico', a 'Contraseña' field with the placeholder 'Contraseña', and a reCAPTCHA section with the text 'No soy un robot' and a 'Verificar el Captcha' button. Below the reCAPTCHA is a 'Recordarme' checkbox. At the bottom, there is a blue 'Login' button with a right-pointing arrow, a link for '¿Olvidaste tu Contraseña?', and a red arrow pointing to the 'Login' button with the text 'Clic para iniciar sesion'. Another red arrow points to the reCAPTCHA box with the text 'Verificar el Captcha'.

Nota: al ingresar a la plataforma debes marcar el verificador “**No Soy Un Robot**” o de lo contrario seleccionar las imágenes que te muestra el verificador y posteriormente marcar la casilla Verificar y después te aparecerá un signo que acertó en verde para continuar con el inicio de sesión.



2) ¿CÓMO CONFIGURAR LA PREGUNTA DE SEGURIDAD?

1. Ya habiendo ingresado a su BackOffice ve al apartado que dice **Mi Perfil** y allí saldrán todos tus datos y al final si no ha configurado su pregunta de seguridad te solicitara que la configures.



2. En la pregunta puedes poner la pregunta de manera libre por ejemplo ¿modelo de mi primer auto? Y la respuesta en la siguiente línea, se recomienda ampliamente que sea una pregunta y una respuesta que pueda recordar fácilmente, ya que al momento de efectuar varias acciones en la plataforma le pedirá que confirme con la respuesta de la pregunta de seguridad que previamente ha configurado.
3. Después de configurada la pregunta de seguridad aparecerá un aviso que dice “Ya has establecido tu pregunta de seguridad. Si necesitas cambiarla, abre un nuevo Ticket de Soporte”.

Pregunta de Seguridad

Debes establecer tu pregunta de seguridad antes de cambiar tu contraseña. Posteriores cambios de pregunta secreta deberán ser solicitados al Soporte.

Pregunta de Seguridad

Respuesta de Seguridad

3) ¿CÓMO CONFIGURAR MIS BANCOS?

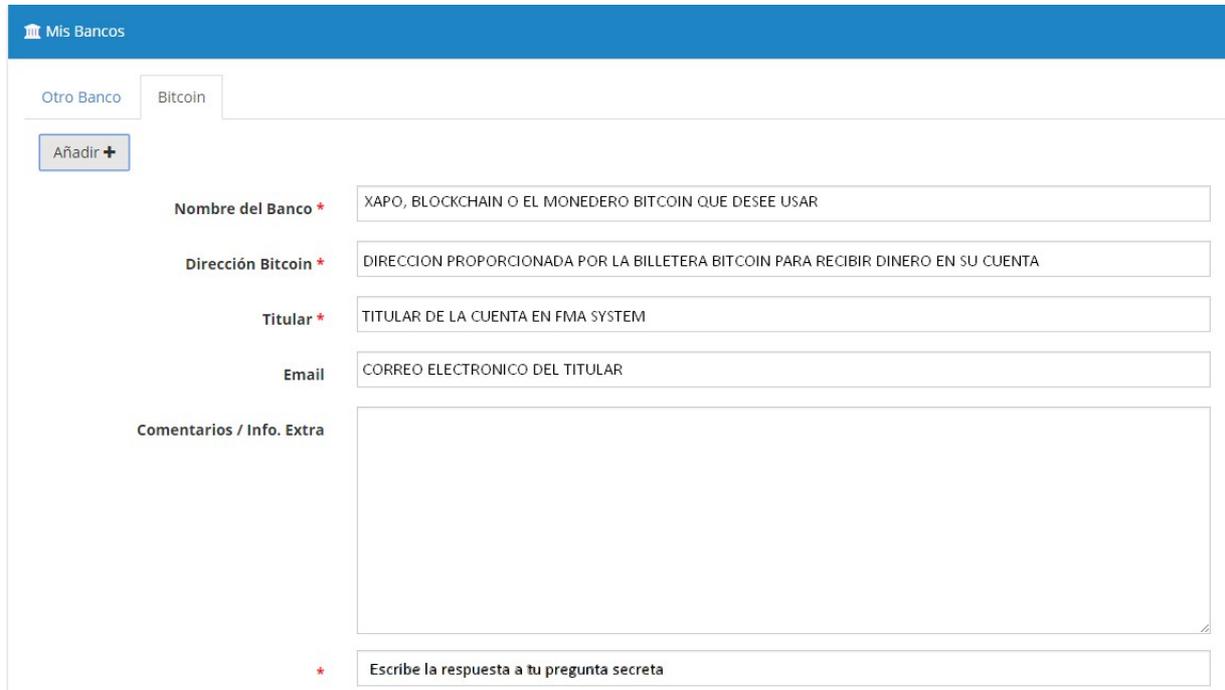
1. Para configurar Mis Bancos debes haber iniciado sesión previamente.
2. Al estar en la opción Mis Bancos aparecerán dos pestañas para configurar, **Otro Banco** que hace referencia a los bancos nacionales como son Bancolombia, BCSC, Banco de Bogotá, Colpatria entre otros y la pestaña **Bitcoin** es para configurar la dirección de tu monedero Bitcoin.



3. Si quieres configurar tu **Cuenta Bancaria Tradicional** debes posicionarte en la pestaña **Otro Banco** y dar clic en **Añadir**, luego aparecerá un formulario que debes completar con tus datos de tu cuenta bancaria y te pedirá los datos del Nombre del Banco, Tipo de Cuenta, Número de Cuenta, Titular, Numero de Identificación y el correo electrónico.



4. Para configurar tu monedero Bitcoin, debes hacer clic en la pestaña **Bitcoin** y dar clic en **Añadir**, luego aparecerá un formulario que te pedirá el nombre de tu monedero Bitcoin en la parte que dice **Nombre del Banco**, allí debes poner si es Xapo, Blockchain o cualquier otro monedero usado para Bitcoin, lo siguiente es pegar la **Dirección Bitcoin** que te da tu monedero para recibir fondos, luego agregas el nombre del Titular y por último el **Email**.



The screenshot shows a web interface titled "Mis Bancos" with a blue header. Below the header, there are two tabs: "Otro Banco" and "Bitcoin". A button labeled "Añadir +" is positioned above the form fields. The form contains the following fields:

- Nombre del Banco ***: A text input field with the placeholder text "XAPO, BLOCKCHAIN O EL MONEDERO BITCOIN QUE DESEE USAR".
- Dirección Bitcoin ***: A text input field with the placeholder text "DIRECCION PROPORCIONADA POR LA BILLETERA BITCOIN PARA RECIBIR DINERO EN SU CUENTA".
- Titular ***: A text input field with the placeholder text "TITULAR DE LA CUENTA EN FMA SYSTEM".
- Email**: A text input field with the placeholder text "CORREO ELECTRONICO DEL TITULAR".
- Comentarios / Info. Extra**: A large text area for additional information.
- ***: A text input field with the placeholder text "Escribe la respuesta a tu pregunta secreta".

5. Cuando haya llenado el formulario de tu banco o monedero Bitcoin debes ingresar la **respuesta secreta** que ha sido previamente configurada para poder **Actualizar** los datos ingresados en el formulario.

Nota: es obligatorio rellenar los campos marcados con el asterisco rojo *****, los demás campos son opcionales.

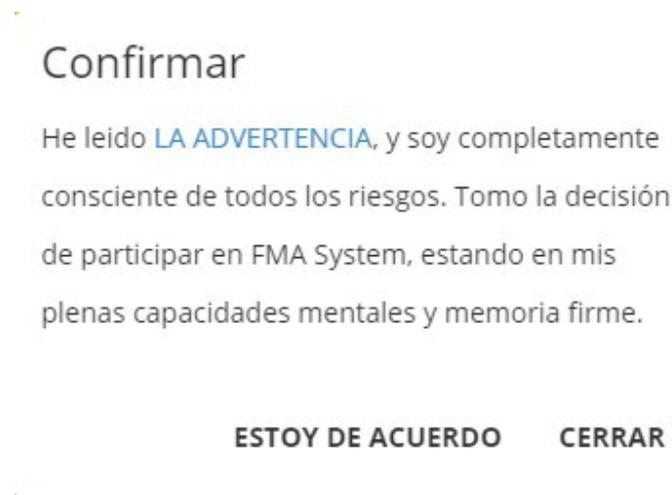
5) ¿CÓMO OFRECER AYUDA EN LA COMUNIDAD FMA SYSTEM?

1. Lo primero para ofrecer ayuda en la comunidad FMA System es tener tu cuenta de banco en la opción **Mis Bancos** configurada, sin tener la cuenta de banco configurada no te permitirá continuar con la operación de ofrecer ayuda, si aún no la ha configurado la opción Mis Bancos lee la instrucción #3.

- Después de tener todo configurado, te diriges a la barra superior y allí encontraras una opción **Ofrecer Ayuda** que aparece en color verde.



- Haz clic para ingresar y debes confirmar que *has leído la advertencia, y eres completamente consciente de todos los riesgos. Y que tomas la decisión de participar en FMA System, estando en sus plenas capacidades mentales y memoria firme*, habiendo leído das clic en **ESTOY DE ACUERDO**.



- Habiendo ingresado para ofrecer ayuda es muy importante que lea el enunciado **ADVERTENCIA: Participe con sumas que no afecten su economía.**
- En Ofrecer Ayuda debes colocar la moneda y cantidad a ofrecer que debe ser en pesos colombianos.
- Después de haber puesto la cantidad a donar, verificas nuevamente “No soy Un Robot” y aparecerá un enunciado Confirme que los datos ingresados sean correctos, aparece el valor en pesos colombianos y en Bitcoin.

Ofrecer Ayuda

Moneda

Cantidad a ofrecer

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

7. Antes de verificar la cantidad a donar debes *Comprobar detalladamente el monto ingresado y después de la confirmación de la operación, esta no podrá ser revertida*, cuando tengas todo listo puedes continuar dando clic en el botón continuar.

Confirmar

Confirme que los datos ingresados sean correctos:

Monto ingresado:
COP 1 000 000.00
BTC 0.26870675

¡Compruebe detalladamente el monto ingresado! Después de la confirmación de la operación, esta no podrá ser revertida.

6) ¿CÓMO SOLICITAR AYUDA DE LA COMUNIDAD FMA SYSTEM?

1. Para Solicitar ayuda debes iniciar sesión en tu BackOffice y tener una donación ya confirmada para poder solicitar la ayuda.
2. Lo siguiente que debes tener configurado es tu cuenta banco o tu monedero Bitcoin, para configurar tus bancos puedes leer la instrucción #3 de como configurar tu banco o monedero Bitcoin antes de proceder a solicitar la ayuda.
3. Ya teniendo todos los requisitos necesarios para solicitar ayuda, debes ir al apartado en la barra superior de tu BackOffice **Solicitar Ayuda** que aparece de color naranja, y dar clic para ingresar.

4. Estando allí en Solicitar Ayuda te dará la opción de seleccionar la **Moneda** en la que deseas recibir tu pago, si en Bitcoin o cuenta bancaria, debes marcar alguna de las dos y posteriormente seleccionar el **Nombre del Banco** en el que posteriormente recibirás tu dinero.

Solicitar Ayuda

Mi Balance
COP 2,755,650.00

Moneda: BTC (Bitcoin)

Nombre del Banco: Xapo

Transacciones a Solicitar

ID	Tipo de Transacción	Cantidad	Cantidad a solicitar	Fecha de Creación
<input type="checkbox"/> -	★ Bono Referido (Nv. 0)	COP 64,000.00	COP 64,000.00	-
<input type="checkbox"/> -	★ Bono Referido (Nv. 2)	COP 23,250.00	COP 23,250.00	-
<input type="checkbox"/> -	★ Bono Referido (Nv. 3)	COP 126,000.00	COP 126,000.00	-

5. Luego en la opción de **Transacciones a Solicitar** podrás marcar que cantidad de dinero deseas solicitar como ayuda y debes tener claro que saldo retirar, ya sea de tus bonos de referidos, solicitar el pago de intereses o retirar el dinero que ha ofrecido con inicialmente.
6. Después de haber marcado la cantidad de dinero que quieres solicitar lo verificas en la **Cantidad a solicitar (COP)** que te dará el valor en pesos colombiano.
7. y después verificar el Captcha que pide el sistema para continuar con la solicitud, después de haber verificado el Captcha (No Soy un Robot) procede a dar clic en **Solicitar** y después aparecerá un cuadro que le dará el valor a solicitar y para continuar deberá **Confirmar** la operación.

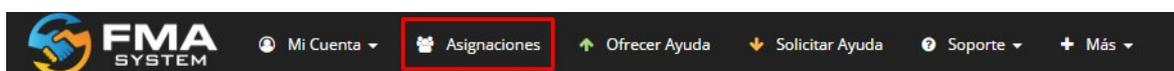
Cantidad a solicitar (COP)

No soy un robot
 

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

7) ¿CÓMO REPORTAR PAGOS?

1. En primer lugar, para reportar un pago debes tener en cuenta que el sistema te da solo 48 horas para realizar el pago de forma exitosa, si presentas algún problema con el dinero o tienes algún inconveniente con el pago puedes solicitar la extensión de tiempo directamente a la persona que el sistema le ha asignado, para no ser penalizado con el bloqueo de tu cuenta.
2. Lo siguiente es ir a la barra de menú superior o al menú principal y buscar la opción de **Asignaciones**.



3. Cuando tienes una donación pendiente por pagar, el sistema te puede asignar una o varias personas para que hagas efectiva tu donación y en el menú principal tendrás una alerta que te dirá que tienes un Pago Pendiente Por Reportar.

⚠ Usted tiene pagos pendientes por reportar

4. Para reportar el pago de tu donación hay una opción que tiene como nombre **Reportar Pago**.

Estatus	Asignación ID	Cantidad	Emisor	Receptor
🕒 Esperando Pago	  Reportar Pago	232201 COP 477,888.52 BTC 0.12862615	Yo	Javier Patiño Leon

5. al hacer clic allí te mostrara los datos de la donación que debes hacer efectiva, dentro de estos detalles veras la cantidad en BTC y los datos del beneficiario al que debes hacer efectiva tu donación.

Datos del beneficiario → DATOS DE LA PERSONA QUE RECIBE LA DONACIÓN

Datos del referente

Datos del líder

Usted deberá realizar el pago a la siguiente cuenta bancaria, la cantidad de:

BTC 0.12862615 → CANTIDAD A ENVIAR DESDE SU BILLETERA BITCOIN

Nombre del Banco	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta	Número de Tarjeta	Titular	Identificación	Dirección Bitcoin
blockchain	Bitcoin	-	-	Javier Patiño	-	1CgjDotqj4z2DbuWS5u9osNaP2PQ77YgbF

- Dentro de los datos del beneficiario tendrás toda la información de la persona a la cual debes hacer efectiva tu donación, el nombre completo, número de identificación, email y Número de Teléfono Móvil, si en algún momento necesitas que tu tiempo sea extendido a 24 horas, puedes comunicarte con la persona directamente para solicitarle que por favor te extienda el tiempo.
- Dado el caso que no te conteste o no te puedas poner en contacto por ningún medio puedes acudir al **Referente** o al **Líder** del referente, de igual manera tendrás todos los datos para contactar a la persona que recibirá la donación.

Datos del beneficiario

Datos del referente

Datos del líder

- Cuando hallas realizado el pago desde tu billetera Bitcoin o cuenta bancaria debes **Reportar el Pago** anexando una imagen del voucher o confirmación del pago, en el caso de las billeteras Bitcoin es recomendable que la persona quien envía el dinero tome una captura de pantalla para reportar el pago.



1PhDCo9Qh9LMfshPq3whDNrdyJV12Qwua3

- BTC 0.1738000

Detalles

Initiated by	[REDACTED]
Amount in BTC	0.1738000
Created on	2017-03-04 21:55:59
Last updated on	2017-03-04 23:50:57
From	BTC
To	1PhDCo9Qh9LMfshPq3whDNrdyJV12Qwua3
Status	Completa
Id de Transacción	93ecde606c6dca23823390eaf32a6dfb32154...

9. Después de tener la captura de pantalla te diriges a reportar pago y selecciona el **Método de Pago** si es en transferencia bancaria o Bitcoin y después selecciona el **Nombre del Banco Emisor** del cual se ha realizado el pago, si deseas puedes enviar un **Mensaje** a la persona que recibe la donación y no olvides **Adjuntar Comprobante de Pago**.

Reportar Pago

Método de Pago: Depósito

Nombre del Banco Emisor: Seleccione un Banco

Mensaje: [Empty text area]

Adjuntar Comprobante de Pago: No se eligió archivo

ADJUNTA EL COMPROBANTE DE PAGO

10. Después de reportar el pago debes esperar a que la persona quien recibe la donación confirme que el dinero está en la billetera y que el pago fue realizado de manera exitosa.

11. Si la persona que debe confirmar tu donación después de 48 horas no ha confirmado el pago que realizaste, debes ponerte en contacto con soporte para dar a conocer el caso.

8) ¿CÓMO RECIBIR PAGOS?

1. Después de que ha solicitado la ayuda, el sistema te asigna una o varias personas de la comunidad FMA para que te depositen el total o parte de la donación en una cuenta bancaria o monedero Bitcoin.
2. Cuando la persona haya realizado el pago deberá subir un **Comprobante de Pago** que puedes ver desde tu BackOffice, como se puede ilustrar en el ejemplo la transacción que ya fue confirmada.

Estatus	Ver Comprobante de Pago	Cantidad	Emisor	Receptor
 Confirmado	 	168490 COP 185,800.00 BTC 0.05573209	blanca.alicia perez.zambrano	Yo

3. Después de estar seguro que el dinero esta en su cuenta bancaria o en tu monedero Bitcoin, debes dar **Confirmar**.